

Burenoverlast – Beslisboom buurtbemiddeling

1 Is er bij één van of beide buren sprake van gewelddadig gedrag, ernstige psychische problemen of verslavingsproblematiek?

nee ja

Ongeschikt voor buurtbemiddeling.
Doorverwijzen: intern of andere geschikte organisatie.

2 Eenmalig probleem of vaak voorkomend.

Structureel of vaak eenmalig

Buur moet afwachten of het zich herhaalt.

3 Al met de buur gesproken?

ja nee

Eerst zelf met de buur bespreken. Kijk op de website van BeterBuren bij Folders: “Voorkom burenoverlast – Tips en adviezen”

4 Wilt u met hulp van buurtbemiddeling het probleem samen met uw buur oplossen?

ja nee

Doorverwijzen: intern of andere geschikte organisatie.


5 Uitleg buurtbemiddeling:

Twee bemiddelaars van BeterBuren helpen u en uw buur om samen in een gesprek met elkaar de problemen te bespreken en tot oplossingen te komen.

U kunt zelf met uw buur, onder begeleiding van de bemiddelaars, afspraken maken over de zaken die u belangrijk vindt.

Alle gesprekken blijven vertrouwelijk.

6 U kunt zelf vrijblijvend contact opnemen met BeterBuren voor meer informatie of een melding doen.



BeterBuren
085 9022810
info@beterburen.nl
www.beterburen.nl

Burenoverlast - Beslisboom buurtbemiddeling



Toelichting:

Punt 1	Is er bij één van of beide burens sprake van gewelddadig gedrag, ernstige psychische problemen of verslavingsproblematiek?	Als één van burens niet in staat is om een gesprek te voeren, afspraken te maken of problemen heeft om afspraken na te komen, is buurtbemiddeling ongeschikt.
Punt 2	Eenmalig probleem of vaak voorkomend.	Alleen bij structurele of vaak voorkomende overlast heeft het zin om samen afspraken te maken over de toekomst om herhaling te voorkomen.
Punt 3	Al met de buur gesproken?	Vaak blijkt dat men in een eerste gesprek al tot oplossingen kan komen en rekening met elkaar wil houden. Voor onze adviesfolder: Als je kunt doormailen kun je deze link gebruiken: https://beterburen.nl/wp-content/uploads/2021/05/Tips_en_Advies_dec_2022.pdf Als je het vertelt: www.beterburen.nl onder tab 'buurtbemiddeling'
Punt 4	Wilt u met hulp van buurtbemiddeling het probleem samen met uw buur oplossen?	Buurtbemiddeling is altijd op vrijwillige basis. Als mensen niet met hun burens willen praten, kan dit niet afgedwongen worden. Een gesprek en afspraken maken heeft dan namelijk geen zin.
Punt 5	Uitleg buurtbemiddeling	Bemiddelaars zijn altijd neutraal en kiezen geen partij. Zij zijn er om het gesprek zo goed mogelijk te laten verlopen. Beide burens krijgen ondersteuning om hun verhaal en wensen zo duidelijk mogen vertellen. Zij bemoeien zich niet met de inhoud en de afspraken. Zij geven geen oplossingen of zeggen wat mensen moeten doen. Zij hebben geen controlerende functie.
Punt 6	U kunt zelf vrijblijvend contact opnemen met BeterBuren voor meer informatie of een melding doen.	Men kan bellen, mailen of via de website een meldformulier invullen. Men vermeldt naam, adres en telefoonnummer/email van zichzelf en eventueel van de buur en een korte omschrijving van het probleem. Wij nemen zo snel mogelijk contact op.