

bemiddelt in de buurt

IJsselstraat 48
1078 CK Amsterdam

T 085 9022810
info@beterburen.nl
www.beterburen.nl

Het volledige jaarverslag
2021 via [deze link](#)

Onze missie en visie

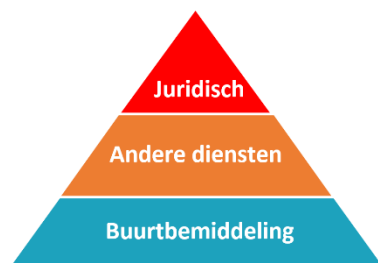
"Burgers voor Burgers"

Voor iedereen laagdrempelige hulp bij burengesprekken door de zelfredzaamheid te vergroten ter voorkoming van escalatie en verhoging van het veiligheidsgevoel. Een prettige buurt maak je samen.

Financiers

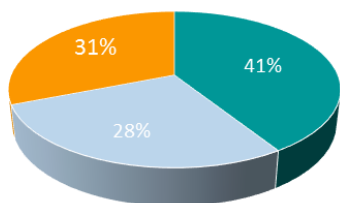
De 11 gemeentes, Eigen Haard, Ymere, Rochdale, Parteon, Stadgenoot, Lieven De Key, De Alliantie, Wooncompagnie, ZVH, WormerWonen, De Vooruitgang, Woonzorg Ned., WOV, Intermaris. En Oranjefonds, AHAM Vastgoed, Libra International, Rabobank en Syntro.

Eerste stap bij burenruzies



Woonkenmerk aanmeldingen

- Corporatiewoningen
- Particuliere huur
- Koopwoningen

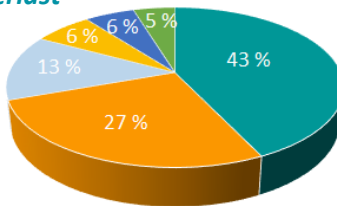


Aantal meldingen en oplossingspercentages

Gemeente	Meldingen	Percentage oplossingen
Aalsmeer	40	73 %
Amstelveen	142	90 %
Amsterdam	1614	68 %
Edam-Volendam	68	74 %
Landsmeer	15	60 %
Oostzaan	10	80 %
Ouder-Amstel	15	92 %
Uithoorn	47	89 %
Waterland	23	74 %
Wormerland	47	86 %
Zaandam	345	78 %

Meest voorkomende overlast

- Geluidsoverlast
- Pesten/verstoorte relatie
- Tuin/buitenproblemen
- Overlast dieren
- Bedreiging/intimidatie
- Overlast kinderen



BeterBuren

- BeterBuren bestaat 17 jaar
- Heeft 12 medewerkers en 248 bemiddelaars
- Is de grootste buurtbemiddelingsorganisatie in Nederland.
- Is één van de weinige zelfstandige stichtingen in Nederland die alle inzet en middelen richt op het helpen oplossen van burenruzies en trainen van bemiddelaars.

www.hetccv.nl



248 Vrijwilligers

zetten zich na een gecertificeerde training in om burenp Problemen middels mediationstechnieken op te lossen.



Maatschappelijke opbrengsten

- Afname kosten overlast
- Afname kosten juridische procedure
- Afname werkdruk bij wijkagenten, woonconsulenten, welzijnswerkers en maatschappelijk werkers
- Toename betere samenwerking tussen professionals
- Toename rust in de wijk, grotere buurtcohesie
- Verhoogd leefbaarheid en veiligheidsgevoel
- Minder spanningen en veiliger gevoel voor inwoners
- Zelfoplossend vermogen op lange termijn geeft beter resultaat
- Getrainde bemiddelaars hebben meer expertise en zijn betrokken bij de buurt.

amsterdamse federatie van woningcorporaties

Anne-Jo Visser – directeur AFWC

De corporaties zijn zeer tevreden met de inzet van BeterBuren. Het is goed als onderling en in goed overleg problemen tussen burenen opgelost worden, zoals geluidsoverlast. Waar corporaties vaak worden gezien als een partij in een conflict tussen burenen, is buurtbemiddeling neutraal en onafhankelijk. Met deze inzet keert de rust terug en draagt zij bij aan de leefbaarheid. We zijn daarom blij dat er in 2021 ruim 2400 aanmeldingen door BeterBuren zijn opgepakt in de 11 gemeentes waarin zij actief zijn.



Frank Paauw – politiechef Eenheid Amsterdam

Onderling begrip voorkomt dat bij conflicten de vlam in de pan slaat en ruzie verder uit de hand loopt. Dat zien we als politie in het groot, maar ook bij ons werk in wijken. Een luisterend oor, een goed gesprek en helpende hand kan ellende voorkomen en mensen dicht bij elkaar brengen. Juist daarom zijn wij blij met BeterBuren als samenwerkingspartner. Want precies dat doen de vrijwillige buurtbemiddelaars: burenen helpen er samen uit te komen. Zo zorgen we samen dat vrijheid en veiligheid in balans zijn en dragen we eraan bij dat bewoners van onze regio in harmonie kunnen samenleven.



Tjapko Poppens- Burgemeester Amstelveen

Veel bewoners hebben goed contact met hun burenen. Maar het gaat wel eens mis. Ruzie met de burenen is vervelend. Mensen voelen zich dan vaak minder prettig en veilig in hun huis. Wanneer burenen er onderling niet uitkomen, kan buurtbemiddeling helpen. Als gemeente hebben wij goede ervaringen met BeterBuren die laagdrempelig en gratis werkt voor alle bewoners. Samen met bewoners maken de goed opgeleide vrijwilligers problemen bespreekbaar en zoeken ze naar oplossingen. Zo draagt BeterBuren bij aan de leefbaarheid in gemeentes.