

25 JAAR BUURTBEMIDDELING NEDERLAND

BeterBuren Jaarrekening 2021



bemiddelt in de buurt

INHOUD

Financieel Jaarverslag	3
Balans per 31 december 2021	7
Staat van baten en lasten 2021	8
Toelichting behorende tot de jaarrekening 2021	9
Toelichting op de balans per 31 december 2021	10
Toelichting op staat van baten en lasten 2021	12
Overige gegevens	13
Bijlage 1: Overzicht resultaat per regio	14
Controleverklaring	15

Stichting BeterBuren
Gevestigd te Amsterdam

Jaarrekening 2021

Amsterdam, maart 2022

Bestuur Stichting BeterBuren

Financieel Jaarverslag

De algemeen gestelde doelen, zoals in de meerjaren overeenkomsten met de financiers, zijn ruimschoots gerealiseerd:

- afhandelen van het aantal aanmeldingen, zoals afgesproken.
- slagingspercentage van minimaal 60%.

De organisatie is actief in 11 gemeentes. In 2021 verwerkte de organisatie totaal 2368 aanmeldingen, in Amsterdam 1614, Amstelveen 142, Aalsmeer 40, Edam-Volendam 68, Landsmeer 15, Oostzaan 10, Ouder-Amstel 15, Uithoorn 47, Waterland 23, Wormerland 49 en Zaanstad 345.

(Financiële) relatie met subsidiegevers

Naast de financiering zoals is vastgelegd in overeenkomsten met subsidiegevers, ontving de organisatie:

- voor het opzetten van een tolken pool van het Oranjefonds een bijdrage van € 6.750 voor 2 jaar;
- van Libra International € 5.000 en AHAM een bijdrage van € 2.500;
- donatie van de Rabobank € 619 en Syntro € 500

Voor een solide financiële positie en om de continuïteit te waarborgen streeft de organisatie naar langdurige contracten. De looptijden van de huidige contracten zijn:

Gemeente	Looptijd	Gestart	Financiering 2021	
Amsterdam	2019 - 2022	2004	271.131	Gemeente Amsterdam
			67.677	Ymere
			58.000	Eigen Haard
			50.695	Stadgenoot
			47.766	Rochdale
			42.501	De Key
			3.230	Woonzorg
33.656	Alliantie			
Amstelveen	2019 - 2022	2012	47.637	Gemeente Amstelveen
			19.742	Eigen Haard
			823	Woonzorg
Uithoorn	2017 met optie 5 x 1 jaar verlengen	2012	13.106	Gemeente Uithoorn
			5.669	Eigen Haard
			121	Woonzorg
Aalsmeer	2019 - 2022	2013	15.720	Gemeente Aalsmeer
			5.298	Eigen Haard
Zaanstad	2021 - 2022 met optie 2 keer met 1 jaar verlengen	2014	73.887	Gemeente Zaanstad
			45.305	Parteon
			15.007	ZVH
			11.708	Rochdale
			1.762	Eigen Haard
			708	Woonzorg
Wormerland	2021 - 2022 met optie 2 keer met 1 jaar verlengen	2014	6.190	Gemeente Wormerland
			5.586	WormerWonen
Ouder-Amstel	2019 - 2022	2014	7.020	Gemeente Ouder-Amstel
			2.998	Eigen Haard
			348	Woonzorg
Landsmeer	2021 - 2022	2016	5.599	Gemeente Landsmeer
			1.656	Eigen Haard
			631	Rochdale
Edam-Volendam	2021 - 2022	2018	35.485	Gemeente Edam-Volendam, Wooncompagnie en de Vooruitgang
Oostzaan	2019 - 2021	2019	7.732	Gemeente Oostzaan
Waterland	2020 - 2021	2020	9.238	Gemeente Oostzaan
			2.308	Wooncompagnie
			771	Intermaris

Bestuursverslag Jaarrekening 2021

Doelstelling van de organisatie

Stichting BeterBuren is opgericht in 2004 en heeft ten doel burencollicten op te lossen door middel van buurtbemiddeling, uitgevoerd door goed getrainde vrijwilligers (de buurtbemiddelaars). Ons verzorgingsgebied is Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, Edam-Volendam, Landsmeer, Oostzaan, Ouder-Amstel, Uithoorn, Waterland, Wormerland en Zaanstad. Voor iedere gemeente zijn de afspraken vastgelegd in een overeenkomst.

Structuur van de organisatie

Het bestuur is toezichhouder en adviseur van de directeur volgens de verantwoordelijkheden, taken en bevoegdheden zoals die zijn vastgelegd in de statuten en het bestuursreglement. De directeur is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken.

De samenstelling van het bestuur was in 2021 als volgt:

Naam	Rol	Start	* Einde termijn	Beroep
Jacqueline van Loon	Voorzitter	2018	2023	Bestuurder Woon
Jan Gerritse	Penningmeester	2018	2023	Gepensioneerd bankier
Gert Jan Slump	Lid	2012	2021	Criminoloog
Carolien Dijkstra	Lid	2015	2023	Projectmanager Politie Eenheid Amsterdam
Jos van der Lans	Lid	2018	2023	Publicist
Marjolein Dekker	Lid	2021	2023	Strategisch adviseur Onderwijs, gemeente Amsterdam

* Zittingstermijn is maximaal 3 x 3 jaar

In november is Gert Jan Slump afgetreden en Marjolein Dekker benoemd.

De bestuursfuncties zijn onbezoldigd.

De (neven)functies van de bestuursleden gaven geen aanleiding tot belangenverstrengeling. Bestuur en directie volgen sinds 2004 het Good Governance model voor Sociaal Werk. Het bestuur heeft in 2021 de jaarlijks zelfevaluatie gevoerd en een functioneringsgesprek met de directeur gehouden.

De organisatie heeft kantoren in Amsterdam en Zaanstad. Er zijn 12 betaalde krachten werkzaam en ca. 254 vrijwilligers (onbezoldigd) aan de organisatie verbonden.

De kantoororganisatie en de vrijwilligers staan onder leiding van de directeur, mevrouw Bente London. Directeur en medewerkers zijn ingeschaald conform de CAO Sociaal Werk.

Activiteiten en financieringsbronnen

Alle activiteiten staan beschreven in het jaarverslag 2021. Ook het jaar 2021 stond vrijwel geheel in het teken van het coronavirus. De organisatie wordt in beginsel gefinancierd door 11 gemeentes en 14 corporaties. Met alle gemeentes en de woningcorporaties worden jaarlijks vooraf afspraken gemaakt over het aantal aanmeldingen en de daarbij behorende financiering. Door de gevolgen van Corona (meer thuiswerken, meer kinderen thuis door sluiting opvang en scholen) steeg in het eerste halfjaar vooral het aantal aanmeldingen in Amsterdam. Gelukkig zakte dit na de zomer af. Uiteindelijk zijn er 39 aanmeldingen boven de gemaakte afspraken opgepakt in de gemeente Amsterdam.

Om de extra aanmeldingen en de groei die al in 2020 startte, te kunnen opvangen is een extra medewerker aangenomen, waar in de begroting geen rekening mee was gehouden. Dit heeft geleid tot meerdere gesprekken met de financiers om deze groei te kunnen financieren. In Amsterdam is tijdelijk gestopt met het bemiddelen van aanmeldingen door bewoners van particuliere verhuurders en worden geen aanmeldingen meer verzorgd tussen bewoners versus bedrijven. Na rijp beraad heeft het bestuur besloten van het eerste besluit af te zien en geldt als uitgangspunt dat BeterBuren geen onderscheid maakt naar eigendom van de woning.

Daarnaast zijn nieuwe bronnen aangeboord om een deel van de extra aanwas in Amsterdam te financieren. Dit heeft geleid tot een bijdrage van Oranjefonds van € 6.750 voor 2 jaar voor de financiering van tolkkosten. Ook is een begin gemaakt met het zoeken naar extra financiering van particuliere verhuurders in Amsterdam. Het resultaat hiervan is € 7500,-. In plaats van thuisbezoek zijn vele bemiddelingsgesprekken online uitgevoerd. Extra kosten zijn gemaakt om grotere ruimtes te kunnen huren, waarin voldoende afstand kon worden gemaakt in de periodes dat fysiek contact tot de mogelijkheden behoorde.

BeterBuren streeft naar zo laag mogelijke kosten voor buurtbemiddeling. En is kritisch op haar uitgaven. Uit landelijk onderzoek blijkt dat BeterBuren al jaren in staat is om in zowel grote als kleine gemeenten buurtbemiddeling te organiseren tegen het laagste tarief. Dit wordt mogelijk gemaakt door de omvang van de stichting in vergelijking tot andere buurtbemiddelingsprojecten. Maar tegelijkertijd blijft de organisatie klein en daardoor kwetsbaar voor onvoorziene omstandigheden zoals langdurige ziekte of het wegvallen van een subsidierelatie.

Het bestuur is zich hiervan bewust en heeft in de Meerjarenstrategie 2021-2023 nader uiteengezet welke stappen worden ondernomen om de continuïteit zo goed mogelijk te waarborgen.

Financieel resultaat

Het jaar 2021 is afgesloten met een negatief resultaat van € 19.728 dit is ten laste gebracht van de algemene reserve die hier mee uit komt op € 64.593.

Dit is voornamelijk veroorzaakt door niet begrote personeelskosten. Enerzijds door de aanneming van een extra personeelslid wegens Corona gerelateerde groei en een eenmalige personeelsuitgave.

Risico's

De afgelopen jaren hebben geleerd dat een kleine organisatie als BeterBuren kwetsbaar is voor mogelijke personeelsuitval. Hiervoor is een verzuimverzekering afgesloten met een eigen risico van 30 dagen. Desondanks moeten kosten worden gemaakt voor re-integratie, vervanging en overbrugging eigen risico. Eventuele tijdelijke vervanging van de directeur kan alleen worden opgevangen met hoge kosten voor een interim-manager. Hiervoor is bestemmingsreserve A ingericht ter grootte van € 50.000.

BeterBuren is vrijwel volledig afhankelijk van subsidies van gemeenten en woningcorporaties, waarbij de gemeente Amsterdam (incl. woningcorporaties) ca. 60% van alle inkomsten uitmaakt. Het grootste risico is het wegvallen van de gemeente Amsterdam als subsidiegever. Als de grootste of een grotere gemeente wegvalt, zal de organisatie moeten inkrimpen, met als gevolg een personeelsreorganisatie. Hiervoor is een bestemmingsreserve B ingericht ter grootte van € 50.000.

Het verlies van 2021 is opgevangen door de Algemene reserve die afgenomen is tot € 64.953. Door Corona heeft BeterBuren voor het tweede jaar een beroep moeten doen op deze Algemene reserve. Met de afname van Algemene reserve is het totale vermogen uitgekomen op € 164.953.

De afgelopen 2 jaar heeft BeterBuren de niet voorziene groei van het aantal aanmeldingen door Corona in Amsterdam voor een deel gefinancierd door in te teren op het Eigen vermogen. Dit is een bewuste keuze geweest, waarbij ervan is uitgegaan dat het belang van een leefbare samenleving zwaarder heeft gewogen dan een financieringstekort. Het bestuur is van mening dat hiermee een verantwoord risico is genomen. Het gevolg is dat de continuïteitsfactor (verhouding opbrengsten/totale vermogen) is gedaald naar 17,4%. Verdere daling is niet gewenst en de komende jaren is het beleid erop gericht de continuïteitsfactor minimaal te consolideren en zo mogelijk geleidelijk te verhogen naar 20% zoals de branchevereniging Sociaal Werk adviseert.

De bestemde middelen worden aangehouden op spaarrekeningen bij Nederlandse banken.

Begroting 2022

In de begroting van 2022 is een bedrag van baten en lasten opgenomen van € 947.408.

Alle bijdragen van gemeentes en corporaties zijn voor 2022 toegezegd. In de personeelskosten is rekening gehouden met de cao stijging van 2,5%.

Bij de overige kosten is rekening gehouden met 2% prijsstijging. Geen rekening is gehouden met een evt. prijsstijging m.b.t. de energiekosten. Daarnaast is in de begroting ook geen rekening gehouden met toezeggingen van Vesteda en Libra International en evt. andere donaties. Beide ontwikkelingen vonden plaats na het indienen van de begroting voor 2022 bij de financiers van BeterBuren.

Wel is in de begroting opgenomen een budget van € 4.000 voor het toetsen van het systeem op mogelijke cybersecurity risico's.

Balans per 31 december 2021

	31 december 2021		31 december 2020	
	euro	euro	euro	euro
Vaste activa				
Materiële vaste activa	1) <u>7.928</u>		<u>14.959</u>	
		7.928		14.959
Vlottende activa				
Vorderingen	2) 26.606		37.094	
Liquide middelen	3) <u>504.432</u>		<u>506.996</u>	
		531.038		544.090
Totaal activa		<u>538.966</u>		<u>559.049</u>
Eigen vermogen	4)			
Algemene reserve	64.953		84.681	
Bestemmingsreserves	<u>100.000</u>		<u>100.000</u>	
		164.953		184.681
Kortlopende schulden	5)			
Crediteuren	468		443	
Loonbelasting en sociale premies SV	39.030		40.030	
Af te dragen pensioenpremies	1.652		746	
Keuzebudget en loopbaanbudget	53.346		57.055	
Overige schulden en overlopende passiva	<u>279.517</u>		<u>276.094</u>	
		374.013		374.368
Totaal passiva		<u>538.966</u>		<u>559.049</u>

Staat van baten en lasten 2021

	2021		begroting 2021		2020	
	euro	euro	euro	euro	euro	euro
Opbrengsten	6)	934.084		906.751		863.308
Personeelskosten	7)	729.945	685.241		634.904	
Afschrijvingen	8)	7.032	0		6.556	
Kosten training bemiddelaars		46.782	44.450		48.235	
Kosten bemiddeling en vrijwilligers		37.218	46.726		39.762	
Marketingkosten		12.071	24.016		27.541	
Overige kosten	9)	119.458	106.318		120.585	
Som der bedrijfslasten		952.506		906.751		877.583
Bedrijfsresultaat		-18.422		0		-14.276
Financiële baten en lasten	10)	-1.306		0		-313
Totaal saldo baten en lasten		-19.728		0		-14.589
Toevoegingen en onttrekkingen aan bestemmingsreserves		0		0		0
Resultaat lopend jaar		-19.728		0		-14.589

Toelichting behorende tot de jaarrekening 2021

Algemeen

Stichting BeterBuren is gevestigd te Amsterdam en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34192878. De organisatie voldoet aan de WBTR regels en UBO registratie.

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met Richtlijn C1 “Kleine Organisaties zonder winststreven” van de Raad voor de Jaarverslaggeving.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten. Voor zover niet anders vermeld worden activa en passiva opgenomen voor de nominale waarde.

Waarderingsgrondslagen voor de balans

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op aanschaffingsprijs verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur. In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven. De gehanteerde afschrijvingspercentages zijn als volgt:

ICT: 33,3%

Inventaris: 20%

Vorderingen

De vorderingen worden opgenomen tegen nominale waarde, voor zover noodzakelijk onder aftrek van een voorziening voor het risico van oninbaarheid.

Grondslagen voor de resultaatbepaling

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de opbrengsten en alle hiermee verbonden, aan het verslagjaar toe te rekenen kosten. De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen. Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de opbrengst is gerealiseerd. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Opbrengsten

De opbrengsten betreffen de in het verslagjaar door derden toegezegde bijdragen exclusief omzetbelasting.

Afschrijvingen

De afschrijvingen zijn gerelateerd aan de aanschafwaarde van de desbetreffende materiële vaste activa.

Toelichting op de balans per 31 december 2021

1) Materiële vaste activa: ICT en inventaris

	31 dec 2021	31 dec 2020
	euro	euro
Boekwaarde per 1 januari	14.959	11.857
Investerings/desinvesteringen	0	9.658
Afschrijvingen boekjaar	-7.031	-6.556
Boekwaarde per 31 december	<u>14.959</u>	<u>14.959</u>

De investeringen die tot en met 2021 hebben plaatsgevonden worden in 5 jaar of 3 jaar naar tijdsgelang afgeschreven.

2) Vorderingen

	31 dec 2021	31 dec 2020
	euro	euro
Te vorderen rente	0	1
Betaalde waarborgsommen	8.007	8.007
Nog te ontvangen subsidies	18.131	13.330
Vooruitbetaalde kosten/overlopende activa	468	10.686
Nog te ontvangen ziektegeld	0	5.070
Totaal vorderingen	<u>26.606</u>	<u>37.094</u>

Vorderingen en overlopende activa hebben een looptijd korter dan één jaar.

3) Liquide middelen

	31 dec 2021	31 dec 2020
	euro	euro
Bank	504.233	506.953
Kas	199	43
Totaal liquide middelen	<u>504.432</u>	<u>506.996</u>

De liquide middelen staan ter vrije beschikking aan de stichting.

4) Eigen Vermogen

Stichting BeterBuren is in 2004 opgericht in Amsterdam en heeft in de loop der jaren een Eigen Vermogen opgebouwd om tegenvallers te kunnen opvangen. In 2021 is opnieuw beroep gedaan op het Eigen Vermogen omdat het aantal aanmeldingen in Amsterdam ook in 2021 hoog was en extra personeel is ingezet en er andere onvoorziene personeelskosten waren.

De post Eigen Vermogen wordt onderscheiden in:

	1 jan 2021	Toevoeging 2021	afname 2021	31 dec 2021
	euro	euro	euro	euro
Algemene reserve	84.681	-	-19.728	64.953
Bestemmingsreserves:				
A. Extra kosten i.v.m. ziekte / vervanging / re-integratie	50.000	-	-	50.000
B. Kosten personeel in geval discontinuïteit	50.000	-	-	50.000
Totaal Eigen Vermogen	184.681	0	-19.728	164.953

Bestemmingsreserves

- Bestemmingsreserve A houdt verband met in de toekomst eventueel te verwachten kosten in verband met ziekte, daaraan gekoppelde vervangingskosten, re-integratiekosten en hogere verzuimkostenpremie. Eigen risico langdurig zieken is per 2020 aangepast naar 30 dagen. Daarnaast worden een aantal reïntegratiekosten van langdurige zieken niet vergoed.
- Bestemmingsreserve B houdt verband met in de toekomst te verwachten kosten in verband met afvloeiing personeel bij een eventuele discontinuïteit van de Stichting of grote onderdelen daarvan. Gezien de afhankelijkheid van subsidies en relatief kortlopende duur van de contracten, en het wisselend beleid binnen de diverse gemeenteraden, bestaat de mogelijkheid dat er in de toekomst ingekrompen zal moeten worden. Het bestuur heeft besloten hier geen wijziging in aan te brengen.

Het bestuur stelt jaarlijks de risicoanalyse van de stichting vast.

5) Kortlopende schulden

	31 dec 2021	31 dec 2020
	euro	euro
Crediteuren	468	443
Loonbelasting en sociale premies premies SV	39.030	40.030
Af te dragen pensioenpremies	1.652	746
Keuzebudget en loopbaanbudget	53.346	57.055
Overige schulden en overlopende passiva		
Nog te betalen lonen	0	3.157
Te verrekenen subsidies	4.694	4.410
Nog te betalen kosten	12.996	10.953
Vooruitontvangen bedragen	261.827	257.574
Overlopende passiva	0	0
	374.013	374.368

Vooruit ontvangen bedragen:

De Gemeente Amsterdam heeft de subsidie 2022 al voor 95% overgemaakt in december 2021.

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

In Amsterdam huurt Stichting BeterBuren ten behoeve van haar activiteiten in Amsterdam, Amstelveen, Uithoorn, Aalsmeer, Ouder-Amstel, Landsmeer en Oostzaan. De huidige locatie wordt gehuurd vanaf 2017 van de Gemeente Amsterdam en heeft een looptijd van 5 jaar tot en met februari 2022. daarna is er sprake van een opzegtermijn van 3 maanden. De huur voor 3 maanden bedraagt € 7.060. Er is hier sprake van een waarborgsom € 6.475.

Vanaf 01-03-2014 huurt Stichting BeterBuren ten behoeve van haar activiteiten in de regio Zaanstreek, Edam-Volendam en Waterland een locatie van Affordable Medicines Group B.V. De jaarhuur bedraagt € 5.400. Het huurcontract heeft een opzegtermijn van 3 maanden.

Toelichting op staat van baten en lasten 2021

6) Opbrengsten

	2021	begroting	2020
	euro	euro	euro
Subsidie t.b.v. Amsterdam	574.654	574.654	533.199
Subsidie t.b.v. Amstelveen	68.202	68.113	56.778
Subsidie t.b.v. Uithoorn	21.857	18.896	18.257
Subsidie t.b.v. Aalsmeer	21.018	21.037	20.475
Subsidie t.b.v. Zaanstreek	160.155	160.155	155.573
Subsidie t.b.v. Ouder-Amstel	10.366	10.366	10.015
Subsidie t.b.v. Landsmeer	7.886	7.886	7.619
Subsidie t.b.v. Edam-Volendam	36.331	25.485	36.525
Subsidie t.b.v. Oostzaan	7.732	7.842	7.514
Subsidie t.b.v. Waterland	12.317	12.317	11.900
Overige opbrengsten	13.566	0	5.453
	934.084	906.751	863.308

Overige inkomsten zijn dit jaar aanmerkelijk hoger doordat in Amsterdam particuliere verhuurders zijn benaderd om te doneren, en de organisatie ook andere donaties ontving ([zie blz 3](#)).

7) Personeelskosten

	2021	begroting	2020
	euro	euro	euro
Salariskosten	564.834	-	503.254
Sociale lasten	88.759	-	81.534
Pensioenlasten	53.634	-	44.831
Overige personeelskosten	22.718	-	16.399
Uitkering ziekteverzuimverzekering	0	-	-11.114
	729.945	623.138	634.904

Per 31 december 2021 zijn 10 FTE werkzaam voor de stichting.

Stijging van de personeelskosten is te verklaren door:

- extra inzet Amsterdam en Edam-Volendam i.v.m. toename aanmeldingen
- onvoorziene uitgaven

8) Afschrijvingen

	2021	begroting	2020
	euro	euro	euro
Afschrijving inventaris	1.747	-	1.929
Afschrijving computerapparatuur	5.285	-	4.627
	7.032	-	6.556

De investeringen die in 2020 hebben plaatsgevonden worden in 5 jaar of 3 jaar naar tijdsgelang afgeschreven.

9) Overige kosten

	2021	begroting	2020
	euro	euro	euro
Huisvestingskosten	44.755	44.500	46.533
Accountants- administratiekosten	12.865	zie alg. ks.	13.444
Kosten voor ICT	14.979	zie alg. ks.	13.733
Algemene kosten	46.859	61.818	46.875
	119.458	106.318	120.585

De algemene kosten bevatten de kosten voor kantoor benodigdheden, verzekeringen, telefonie en representatiekosten. O.a. door de hoge ziektekostenpremie zijn deze kosten hoger dan begroot. Deze premie kan pas omlaag na minimaal 3 jaar laag verzuimpercentage, zoals eind 2021 is bereikt.

10) Financiële baten en lasten

Het saldo van de financiële baten en lasten bedraagt € 1.306 negatief.

Amsterdam, 14 februari 2022

Bestuur en management van Stichting BeterBuren

Jacqueline van Loon, voorzitter

Jan Gerritse, penningmeester

Gert Jan Slump tot 1 december 2021

Carolien Dijkstra

Jos van der Lans

Marjolein Dekker vanaf 1 december 2021

Bente London, directeur

Overige gegevens

Besluit resultaatbestemming

Het resultaat ad € 19.728 negatief zal worden verminderd van de algemene reserve. Dit is reeds in de jaarcijfers verwerkt.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er zijn geen gebeurtenissen na balansdatum welke nog moeten worden verwerkt in de cijfers per 31 december 2021.

Bijlage 1: Overzicht resultaat per regio

Overzicht resultaat per regio

Gemeente	Amsterdam	Amstelveen	Uithoorn	Aalsmeer	Ouder-Amstel	Zaanstreek	Landsmeer	Edam-Volendam	Oostzaan	Waterland	Totaal BeterBuren
	euro	euro	euro	euro	euro	euro	euro	euro	euro	euro	euro
Subsidies	574.654	68.202	21.857	21.018	10.366	160.155	7.886	36.331	7.732	12.317	920.518
extra opbrengsten	13.566										13.566
Totaal opbrengsten	588.220	68.202	21.857	21.018	10.366	160.155	7.886	36.331	7.732	12.317	934.084
Personeelskosten	456.925	53.572	17.423	17.323	8.151	130.360	5.880	26.066	5.861	8.384	729.945
Kosten bemiddeling	8.101	1.485	709	115	85	2.895	83	112	24	38	13.647
Kosten vrijwilligers	16.900	1.210	390	380	185	2.840	70	1.000	70	528	23.573
Kosten training bemiddelaars	33.869	1.853	420	410	200	6.177	363	2.058	363	1.068	46.781
Marketingkosten	7.536	894	287	276	136	2.100	103	476	102	161	12.071
Huisvesting	32.012	3.412	1.095	1.229	601	4.192	459	984	450	320	44.754
ICT, Adm. Acc. Afsch.	21.772	2.584	828	796	393	6.068	299	1.376	293	467	34.876
Kantoorkosten verdeeld	29.253	3.472	1.113	1.070	528	8.153	401	1.849	394	627	46.859
Som der bedrijfslasten	606.367	68.482	22.265	21.599	10.278	162.785	7.659	33.922	7.557	11.593	952.506
Bedrijfsresultaat	-18.147	-280	-408	-581	88	-2.630	227	2.409	175	724	-18.422
Financieel resultaat											-1.306
Resultaat lopend boekjaar											-19.728

De verdeling van de kosten over de gemeenten heeft als volgt plaatsgevonden:

- Personeelskosten zijn op basis van ureninzet doorberekend, en directiekosten op basis van opbrengsten.
- Huisvesting is toegerekend op basis van gebruik van werkplekken. Aan de Zaanstreek, Edam-Volendam en Waterland worden de kosten voor de huisvesting in Zaanstad toegerekend.
- Facturen die voor een bepaalde regio zijn gemaakt, zijn ook direct aan de betreffende regio toegeschreven. De overige kosten zijn naar rato van de subsidiebijdrage verdeeld over de regio's.
- De extra opbrengsten zijn nieuwe financieringsbronnen die zijn aangeboord om de extra aanwas van aanmeldingen in Amsterdam op te vangen en andere oplossingen te vinden voor de hoge tolkosten in met name Amsterdam.



IPA-ACON ACCOUNTANTS B.V.

Henk Schijvenaarsstraat 1
Postbus 6222
2001 HE HAARLEM
Telefoon 023 – 531 95 39
Fax 023 – 531 1700
info@ipa-acon.nl
www.ipa-acon.nl

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van de Stichting BeterBuren

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de jaarrekening 2021 van Stichting BeterBuren te Amsterdam gecontroleerd. Naar ons oordeel geeft deze jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de Stichting BeterBuren op 31 december 2021 en van het resultaat over 2021. Daarnaast wordt voldaan aan de in Nederland geldende Richtlijnen voor de jaarverslaggeving voor kleine rechtspersonen, hoofdstuk C1 'Kleine organisaties zonder winststreven' (RJK C1) en aan de relevante verplichtingen van de subsidiebeschikking 2021 van de gemeente Amsterdam met kenmerk SBA-027096.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2021;
- de staat van baten en lasten over 2021;
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'. Wij zijn onafhankelijk van de Stichting BeterBuren zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance opdrachten en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants. Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in de jaarrekening opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat de jaarrekening andere informatie die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat. Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de controle of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.



Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten van onze beroepsgroep; deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening. Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag, in overeenstemming met de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving.

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJK C1 en aan de relevante verplichtingen van de subsidiebeschikking 2021 van de gemeente Amsterdam met kenmerk SBA-027096. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voorzetten, toelichten in de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiele fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissing die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controle werkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijking op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt, groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van interne beheersing;

Controleverklaring



- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden;
Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor de financiële verslaggeving, en het evalueren van de redelijkheid van schatting door het bestuur en de toelichting die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichting in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Wij bevestigen aan het bestuur dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met het bestuur over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Haarlem, 9 maart 2022
Reg.nr. : 000092/215/473/476
Ipa-Acon Accountants B.V.

Was-getekend: mr. drs. J.C. Olij RA

