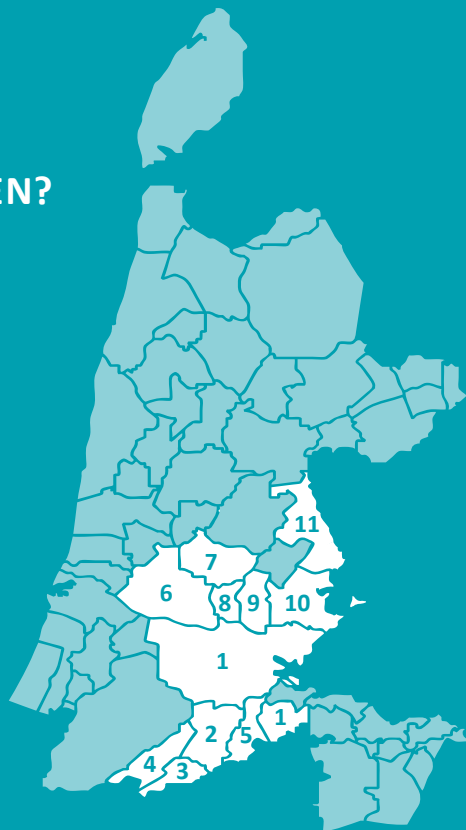




WAAR KUNT U ONS VINDEN?

- 1 Amsterdam
- 2 Amstelveen
- 3 Uithoorn
- 4 Aalsmeer
- 5 Ouder-Amstel
- 6 Zaanstad
- 7 Wormerland
- 8 Oostzaan
- 9 Landsmeer
- 10 Waterland
- 11 Edam-Volendam



HOE KUNT U ONS BEREIKEN?

Aalsmeer, Amstelveen, Amsterdam, Landsmeer,
Oostzaan, Ouder-Amstel en Uithoorn
IJselstraat 48, 1078 CK Amsterdam
info@beterburen.nl

Edam-Volendam, Waterland, Wormerland en Zaanstad
Westzijde 412 A, 1506 GM Zaandam
edam-volendam@beterburen.nl
zaanstreek@beterburen.nl

T 085 9022 810
www.beterburen.nl



© Beterburen 2021

Voorkom burenoverlast

Tips en adviezen



bemiddelt in de buurt

OVERLAST VOORKOMEN

De buren zijn soms dichterbij dan u denkt. Om prettig te kunnen leven met uw buren zijn afspraken nodig om problemen te voorkomen. Rekening houden met elkaar is daarvan de belangrijkste. Maar het is niet altijd duidelijk waar u dan rekening mee moet houden. Om overlast te voorkomen geven we u hier een aantal adviezen.

ONBEKEND MAAKT ONBEMIND

Maak kennis met elkaar. Een kennismaking geeft uw buren een gezicht. Rekening houden met elkaar of elkaar aanspreken wordt hierdoor makkelijker.

VOORAF INFORMEREN

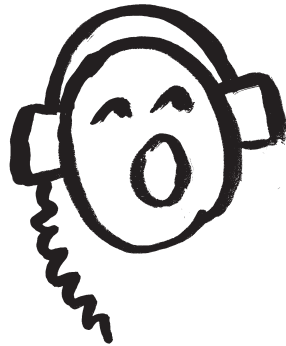
Vertel vooraf als er een verbouwing, feestje of andere overlast gevende activiteit gepland is. Uw buren kunnen hier dan rekening mee houden. Ook kunt u afspraken maken die de overlast beperken.

GELUIDEN

Besef dat een huis als een klankkast kan werken. Geluiden die veroorzaakt worden door lopen, schuiven van meubelen en deuren die dichtslaan kunnen bij uw buren versterkt worden. Isolatie of gebruik maken van vloerkleden en gordijnen kunnen het geluid beter tegenhouden en overlast beperken.

APPARATEN

Geluidsinstallatie en huishoudelijke apparatuur veroorzaken (geluids-) trillingen die doorgegeven worden via muren en vloeren. Isoleer of zet apparaten en installaties indien mogelijk los van de muur of vloer. Lage geluiden dringen makkelijker door materiaal heen. Stel de basregelaar bij tv of muziek wat lager.



DIEREN

Honden die blaffen en katten die de tuin bevuilen. Dieren kunnen voor veel buurproblemen zorgen. Neem dit punt mee in uw overweging bij aanschaf van een dier.

ROMMEL EN AFVAL KAN VOOR VEEL IRRITATIE ZORGEN

Zet afval op de aangegeven dag bij het vuil, gebruik de afvalcontainers. Zorg dat fietsen, plantenbakken of speelgoed de doorloop niet versperren. Uw gemak kan iemand anders ongemak zijn.

BUURMAN, SORRY DAT IK STOOR...

Tips voor een gesprek met de buren

Het is niet altijd makkelijk om bij burenoverlast tot een goed gesprek te komen. Toch is het heel belangrijk om er samen uit te komen. U blijft ten slotte buren. Een goed gesprek kan tot snelle en goede resultaten leiden en een hoop spanningen vermijden.

Breng uw buren tijdig op de hoogte als u overlast van hen ervaart. Niet iedereen beseft dat men anderen stoort.

Probeer rustig en helder te blijven Een emotioneel gesprek kan al snel in een ruzie ontaarden. Het is niet de bedoeling dat uw buur beledigd, boos of geïntimideerd raakt, maar hoort wat u te zeggen heeft.

Spreek uw buur aan zoals u zelf aangesproken zou willen worden U wilt niet alleen een klacht aan uw buur meedelen, u wilt ook een oplossing voor deze klacht. Het is de bedoeling dat uw buur kan luisteren en meewerken aan uw wens. Bedenk hoe u in zo'n situatie zelf het meest bereid bent om mee te doen. Datgene zou ook voor uw buur kunnen gelden.

Bedenk wat u wilt zeggen en bedenk hoe u dit gaat zeggen

Vertel uw buur waar u last van heeft en wanneer.

Doe dit zo duidelijk mogelijk, zodat er makkelijker gezocht kan worden naar een alternatief of verbetering. Tips om dit te bespreken zijn:

- **Benoem de bron van overlast**
Bijv. de afvoer die op uw afdak lekt of de honden die blaffen als de eigenaars weg zijn. Nu is duidelijk waar het over gaat.
- **Benoem het tijdstip van overlast**
"Je maakt de hele dag herrie", klopt dat dan ook of is het steeds op een bepaald tijdstip.
- **Leg uit wat de overlast voor u betekent**
Bijv. u wordt gehinderd in uw slaap, uw planten groeien niet goed vanwege gebrek aan zonlicht, u kunt niet meer rustig praten met uw bezoek. Dit maakt de overlast begrijpelijk voor de buur.
- **Vertel dat u komt om met uw buur naar een oplossing te zoeken en vraag om medewerking**
- **Luister naar wat de buur hierover te zeggen heeft**
Een uitleg kan soms veel verklaren.
- **Kom samen tot een afspraak**
Spreek iets af waar u beiden tevreden over kan zijn. Als één persoon een ander iets oplegt, is het nog maar de vraag of de ander dat accepteert.

Komt u er samen niet uit met de buren, schakel dan buurtbemiddeling in.