

# Coaching

bij burenruzies



*bemiddelt in de buurt*

## COACHING BIJ BUREN-CONFLICTEN

U heeft aangegeven dat u geïnteresseerd bent in een coach van Beterburen in verband met burenoverlast.

### WAT IS COACHING?

Coaching bij burenruzies is korte persoonlijke ondersteuning door middel van (één of) twee gesprekken.

### WANNEER COACHING?

Er zijn verschillende redenen om coaching in te zetten:

- U weet nog niet op welke wijze u de situatie met uw burenen het beste kunt bespreken.
- U heeft al geprobeerd met uw burenen te praten, maar dit heeft niet het gewenste effect opgeleverd.
- U en/of uw burenen willen of kunnen (nog) niet met elkaar om de tafel zitten om alles uit te praten.
- U en uw burenen willen wel met elkaar om de tafel zitten, maar zonder buurtbemiddelaars erbij. U wilt wel vooraf ondersteuning hoe u zo'n gesprek kunt aanpakken.
- Er heeft een bemiddelingsgesprek plaatsgevonden, maar het is niet gelukt om samen afspraken te maken.

Een coach kan met u in gesprek gaan over de mogelijkheden die u kunt creëren om de situatie via een andere weg op te lossen of acceptabeler te maken. Hierbij kunt u met de coach onderzoeken wat u kunt doen om dit te bereiken. De coach houdt zich niet bezig met het conflict zelf en kan ook niet ingezet worden om een actieve rol in het conflict te spelen.

Een coach zal bij u thuis komen om met u de omstandigheden en mogelijkheden te bespreken.

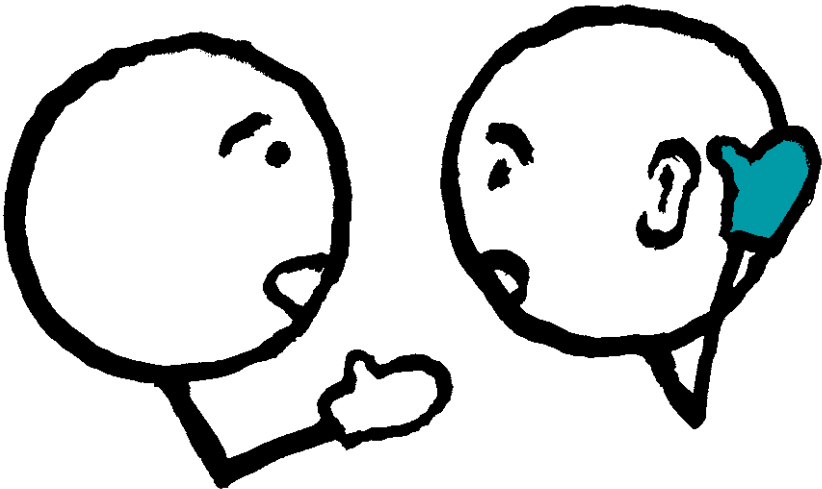
Dit gebeurt in een individueel en vertrouwelijk gesprek. Aan de hand van het besprokene kunt u met hulp van de coach zelf acties bepalen en voorbereiden.

### EEN COACH VAN BETERBUREN:

- Is neutraal en doet geen uitspraken over de inhoud van het conflict. De gesprekken zijn vertrouwelijk.
- Helpt u om inzicht te krijgen in uw eigen rol en in uw mogelijkheden om het conflict op te lossen.
- Helpt u om uiteindelijk tot een plan te komen.
- Is opgeleid om coaching bij burenconflicten te verzorgen en is nooit uw buurtbemiddelaar.
- Werkt vrijwillig en op onbetaalde basis.

## ONZE WERKWIJZE

- Als u nog niet aangemeld bent voor coaching, kunt u zelf contact opnemen met Beterburen om coaching aan te vragen.
- Beterburen bespreekt met u of coaching een goede optie is.
- Beterburen zoekt een coach en geeft hem/haar uw adresgegevens, telefoonnummer en een korte omschrijving van uw hulpvraag.
- Daarna belt de coach om een afspraak te maken om bij u thuis komen voor een gesprek.
- Coaching bestaat uit (één of) twee gesprekken van ongeveer een uur plus een kort telefonisch nagesprek na een aantal weken.
- Coaching is gratis.





## HOE KUNT U ONS BEREIKEN?

**Aalsmeer, Amsterdam, Amstelveen, Landsmeer,  
Uithoorn, Oostzaan, Ouder-Amstel en Waterland**  
IJselstraat 48, 1078 CK Amsterdam  
[info@beterburen.nl](mailto:info@beterburen.nl)

**Edam-Volendam, Wormerland en Zaanstad**  
Westzijde 412 A, 1506 GM Zaanstad  
[edam-volendam@beterburen.nl](mailto:edam-volendam@beterburen.nl), [zaanstreek@beterburen.nl](mailto:zaanstreek@beterburen.nl)

**T 085 9022 810**  
**[www.beterburen.nl](http://www.beterburen.nl)**

